

Kommunikationsstrategi

KLYNGE IBØ E - Klyngen ved Trianglen

Her i klyngen bestræber vi os på at have en tydelig, direkte og enkelt kommunikation. Al kommunikation er med henblik på det gode børneliv. Vores overbevisning er, at vi fokuserer på det, det der får liv. Derfor har vi en kommunikationsstrategi for klyngen ved Trianglen med klare mål og rammer.

HVAD KAN DU FORVENTE AF OS?

- At al skriftlig kommunikation til og fra forældre foregår via AULA. Skal der kommunikeres med enkelte forældre foregår dette i "**beskeder**", og skal der kommunikeres til mange foregår dette i "**opslag**".
- At kommunikation via AULA ikke erstatter den daglige, personlige kommunikation.
- At I skal have modtaget svar fra os indenfor 48 timer, når I skriver til os. Hvis I har brug for hurtigere svar, så ring gerne eller spørg en fastansat medarbejder, når I afleverer eller henter.
- At overordnede informationer kommer fra lederen, når det er nødvendigt.
- At hver stue vil informere om kommende planlagte aktiviteter/arrangementer og at hver stue beskriver og begrundet afholdte aktiviteter.
- At alle medarbejdere er på AULA hver dag.
- At forældrene som udgangspunkt kun modtager informationer, der omhandler eget barn.
- At børn altid skal opleve, at vi vil deres bedste, så det er ikke ligegyldigt, hvornår vi taler om hvad. Dialog af mulig alvorlig karakter aftales med jer, så tid og sted er rigtig.

HVAD ØNSKER VI AF JER FORÆLDRE?

- At I downloader AULA-appen, så I kan følge med.
- At I skriver hurtigst muligt, og gerne dagen i forvejen, når barnet holder fri eller er syg.
- At I skriver hurtigst muligt, når I har planlagt barnets ferie eller fridage.
- At I afsætter et par minutter hver dag til at læse opslag og holde jer orienteret.
- At I taler med medarbejderne på jeres barns stue først, ved spørgsmål, undren eller blot tilbagemeldinger angående jeres barn.

- At I henvender jer til nærmeste leder, hvis medarbejderne på stuen ikke kan jeres svare på spørgsmål.
- At børn altid skal opleve, at vi vil deres bedste, så det er ikke ligegyldigt, hvornår vi taler om hvad. Dialog af mulig alvorlig karakter aftales med medarbejderne, så tid og sted er rigtig.

September 2022.